

Heise Digitalcheck: Darstellungs- probleme lösen

21.06.2017

**Seite komplett
neu laden**

Drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG und F5



- ... die Heise Digitalcheck-Seite wird nun vollständig neu geladen.

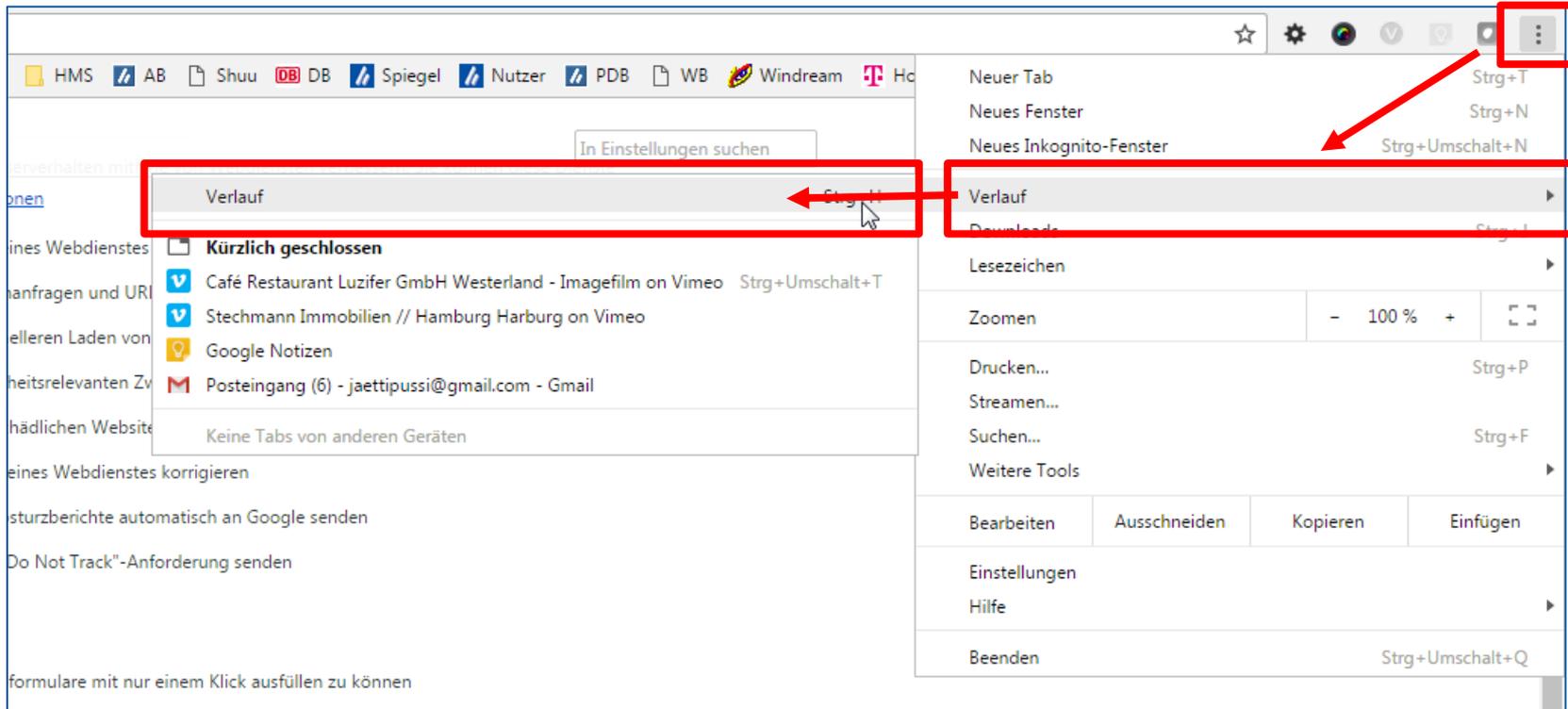
Browser-Cache leeren

Warum muss ich meinen Browser-Cache leeren

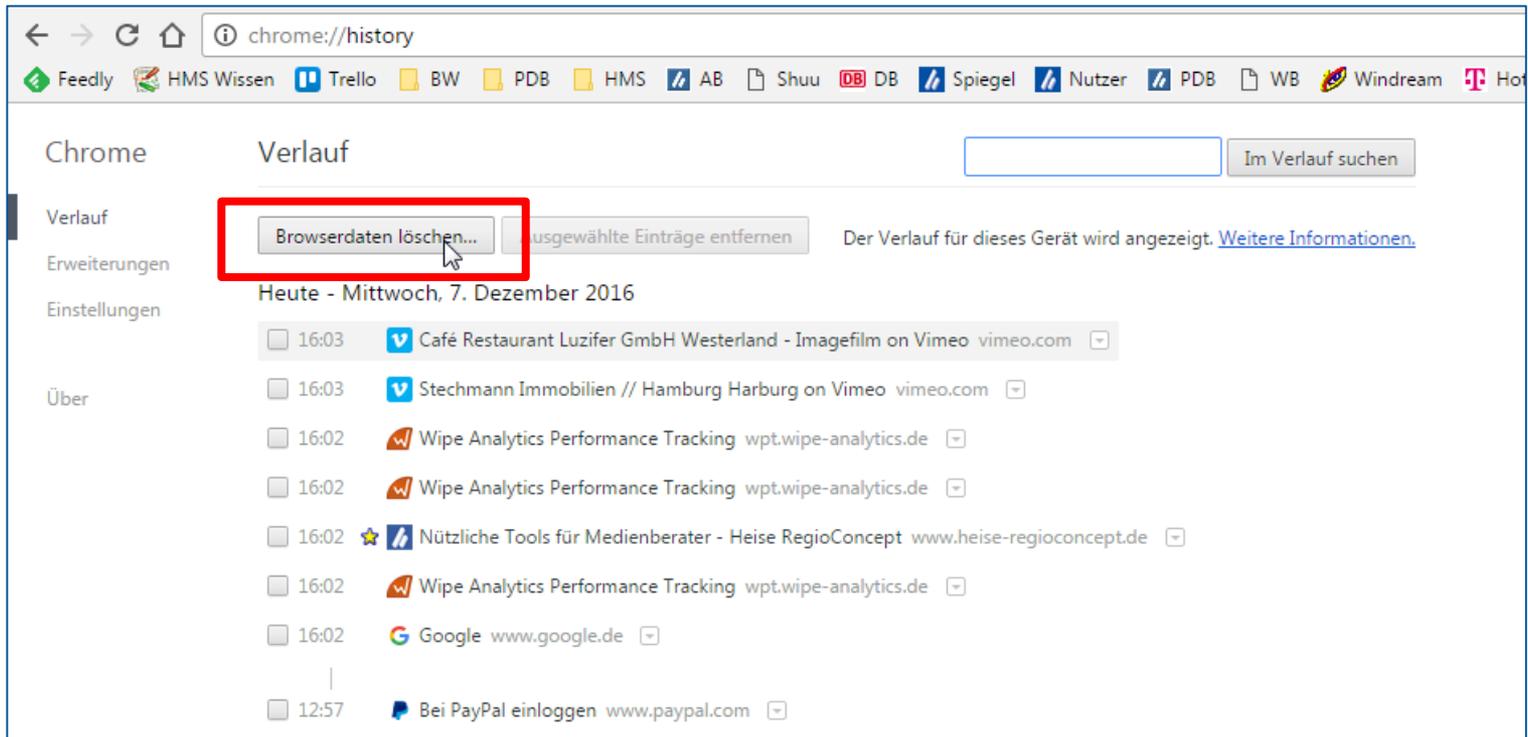
- Ihr Browser, mit dem Sie Internetseiten aufrufen, verfügt über einen Zwischenspeicher, in dem viele Daten temporär abgelegt werden. Dieser Zwischenspeicher heißt „Browser-Cache“.
- Manchmal kommt es zu Darstellungsproblemen oder zu Problemen beim Login (z.B. in Wipe oder im Heise Digitalcheck).
- Sie sind in vielen Fällen einfach durch das Löschen des Browser-Caches zu lösen.
- Mit dieser Anleitung lernen Sie für unterschiedliche Browser, wie sie den Zwischenspeicher selbst löschen.

Google Chrome

„Verlauf“ aufrufen



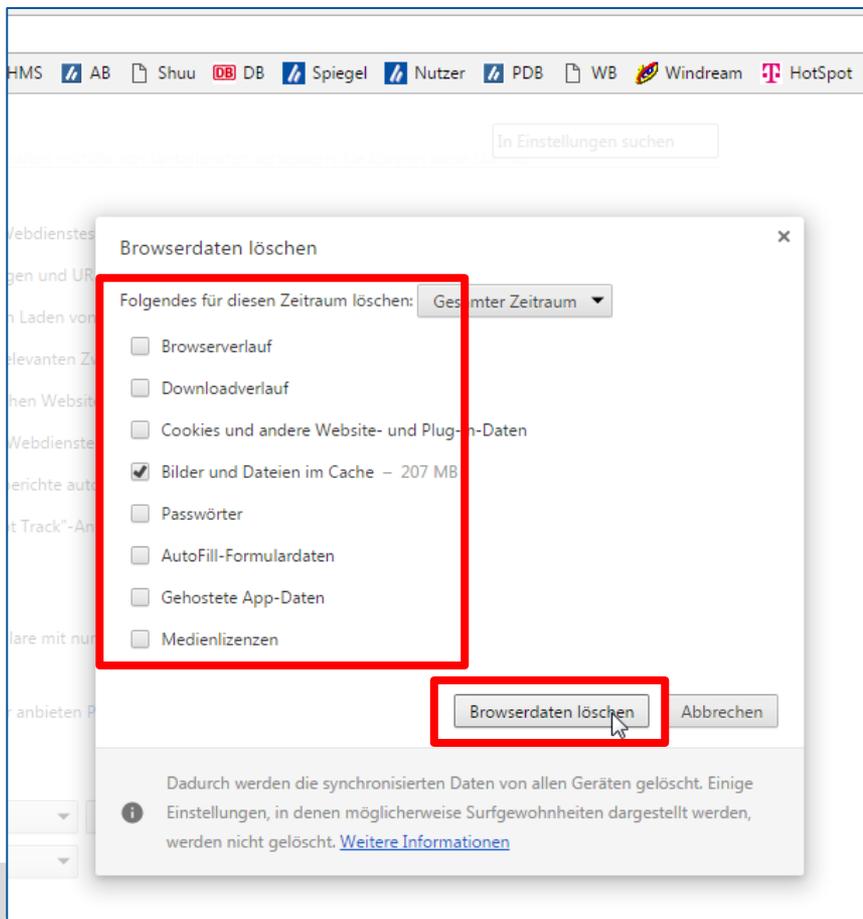
„Browserdaten löschen“ aufrufen



The screenshot shows the Chrome browser's history page. The address bar displays 'chrome://history'. The page title is 'Verlauf'. A search bar with the placeholder 'Im Verlauf suchen' is visible. Below the search bar, there are two buttons: 'Browserdaten löschen...' (highlighted with a red box) and 'Ausgewählte Einträge entfernen'. The text 'Der Verlauf für dieses Gerät wird angezeigt. [Weitere Informationen.](#)' is displayed. The history list is titled 'Heute - Mittwoch, 7. Dezember 2016' and contains several entries with checkboxes, timestamps, and website names.

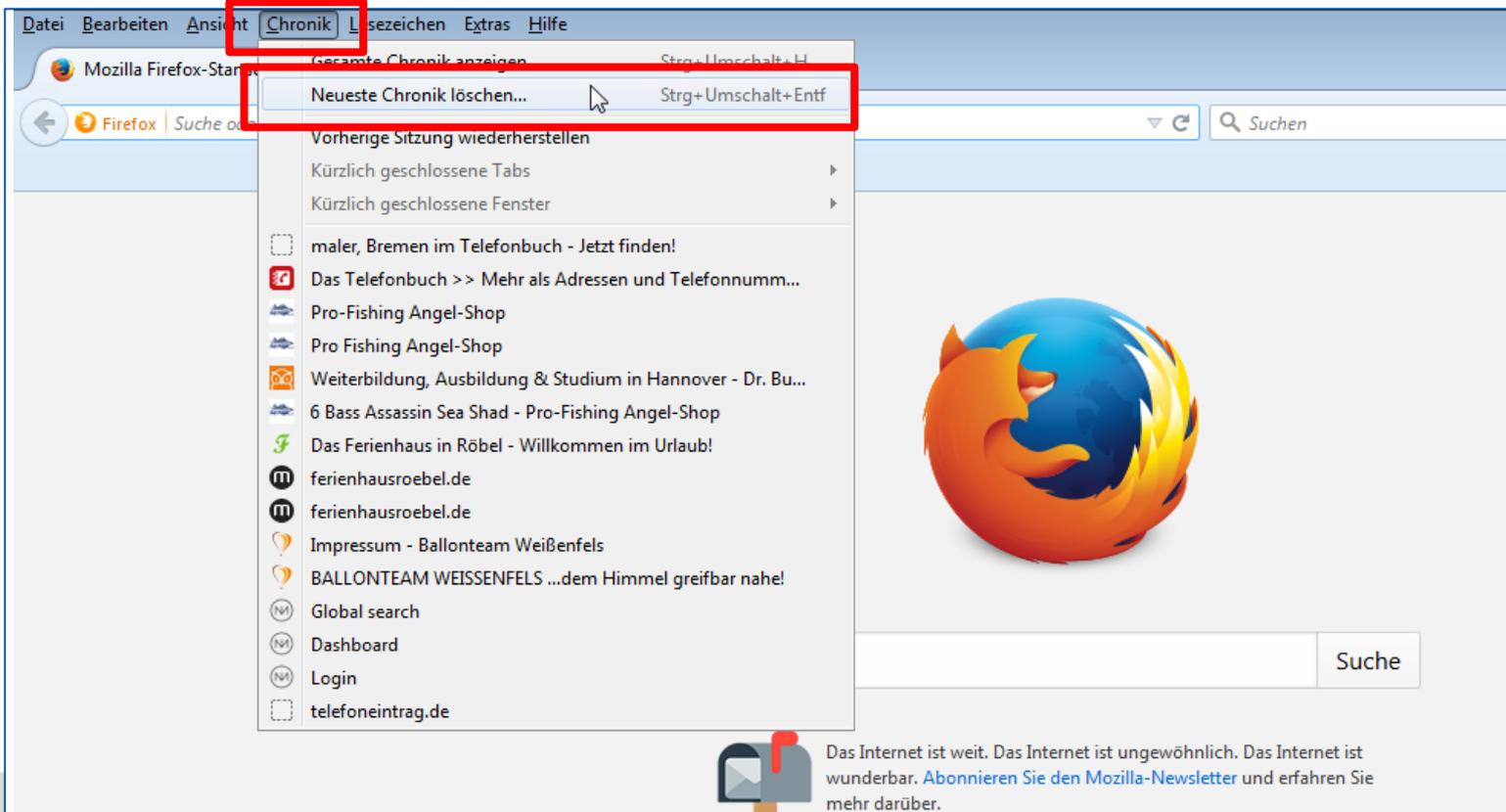
Time	Website
16:03	Café Restaurant Luzifer GmbH Westerland - Imagefilm on Vimeo vimeo.com
16:03	Stechmann Immobilien // Hamburg Harburg on Vimeo vimeo.com
16:02	Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de
16:02	Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de
16:02	Nützliche Tools für Medienberater - Heise RegioConcept www.heise-regioconcept.de
16:02	Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de
16:02	Google www.google.de
12:57	Bei PayPal einloggen www.paypal.com

Einstellungen wie angegeben vornehmen und „Browserdaten löschen“ klicken



Firefox

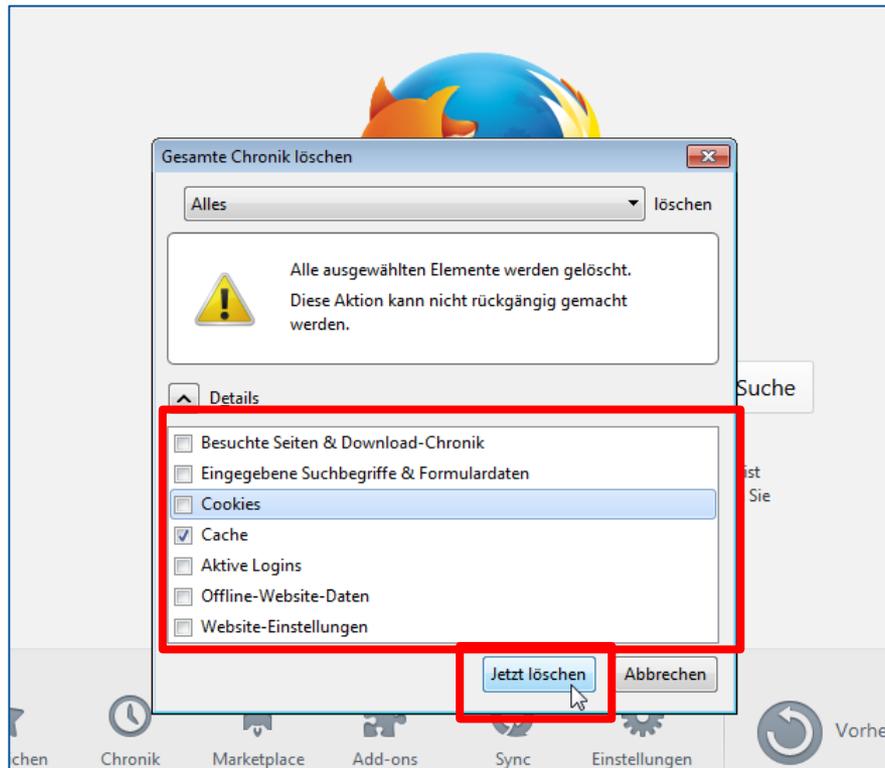
„Neueste Chronik löschen“ aufrufen



The screenshot shows the Mozilla Firefox browser interface. The 'Chronik' (History) menu is open, and the option 'Neueste Chronik löschen...' (Delete latest history...) is highlighted with a red box. The keyboard shortcut 'Strg+Umschalt+Entf' is also visible next to it. Other menu items include 'Gesamte Chronik anzeigen', 'Vorherige Sitzung wiederherstellen', and a list of visited websites.

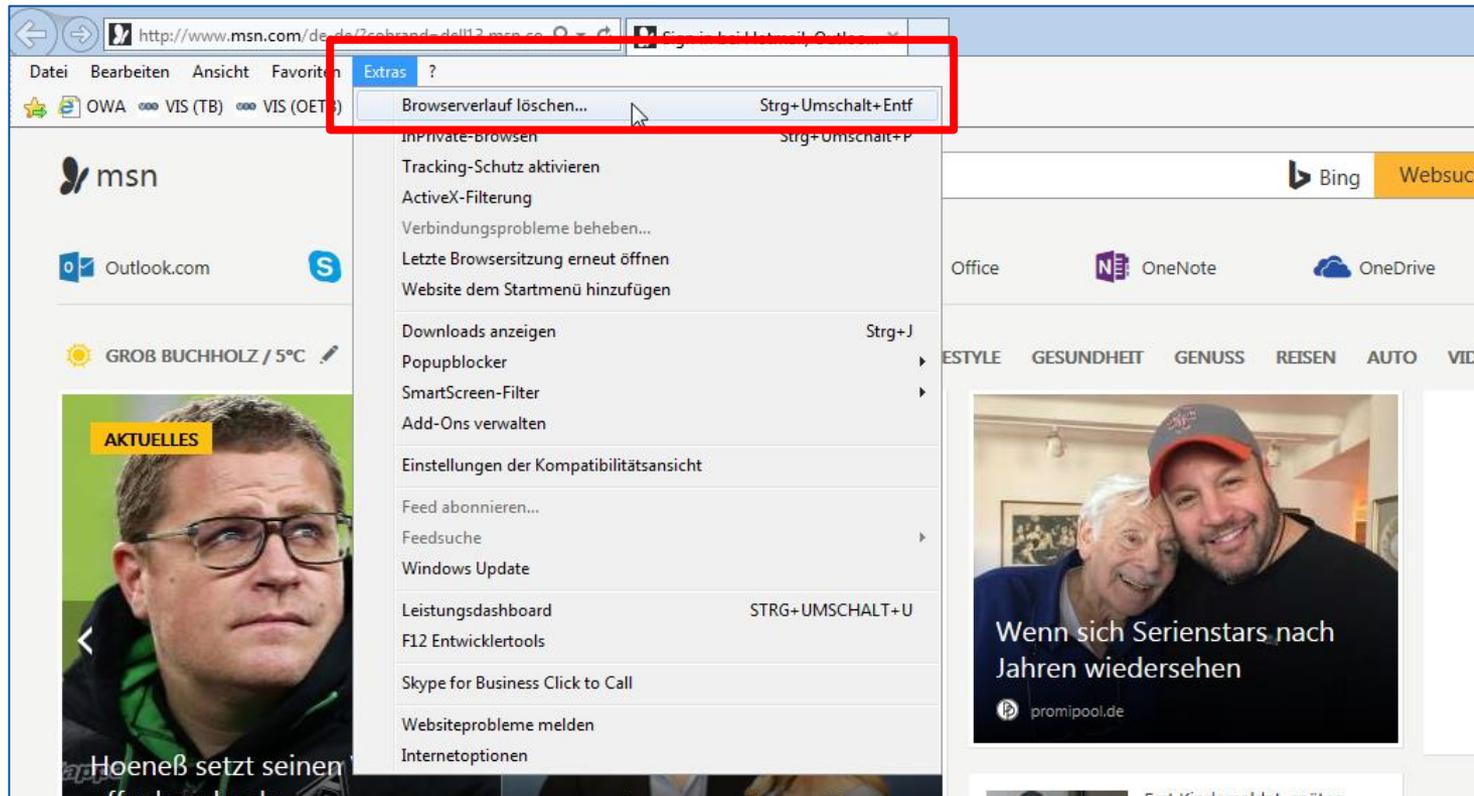
Das Internet ist weit. Das Internet ist ungewöhnlich. Das Internet ist wunderbar. [Abonnieren Sie den Mozilla-Newsletter](#) und erfahren Sie mehr darüber.

Einstellungen wie angegeben vornehmen und „Jetzt löschen“ klicken

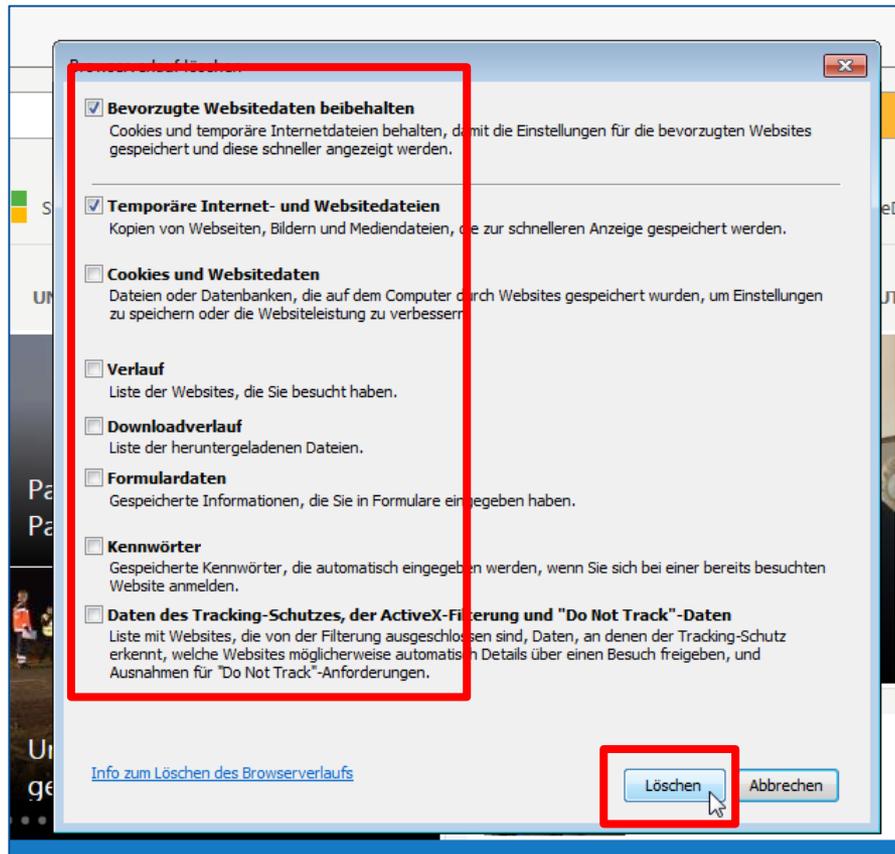


Internet Explorer

„Browserverlauf löschen“ aufrufen

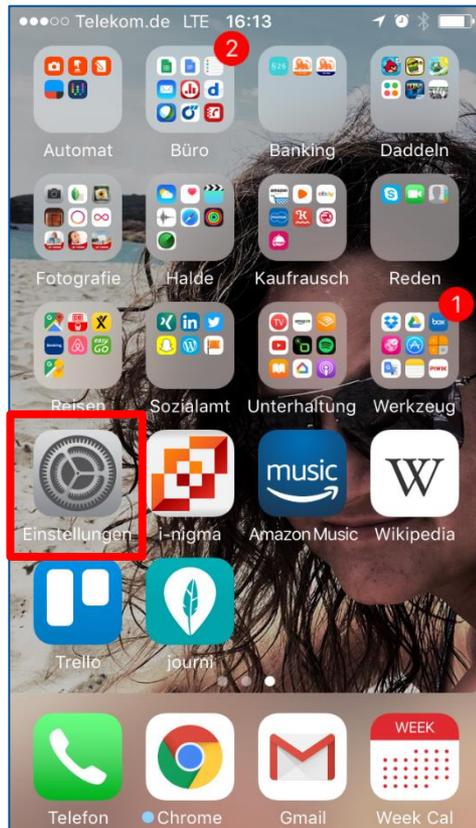


Einstellungen wie angegeben vornehmen und „Löschen“ klicken

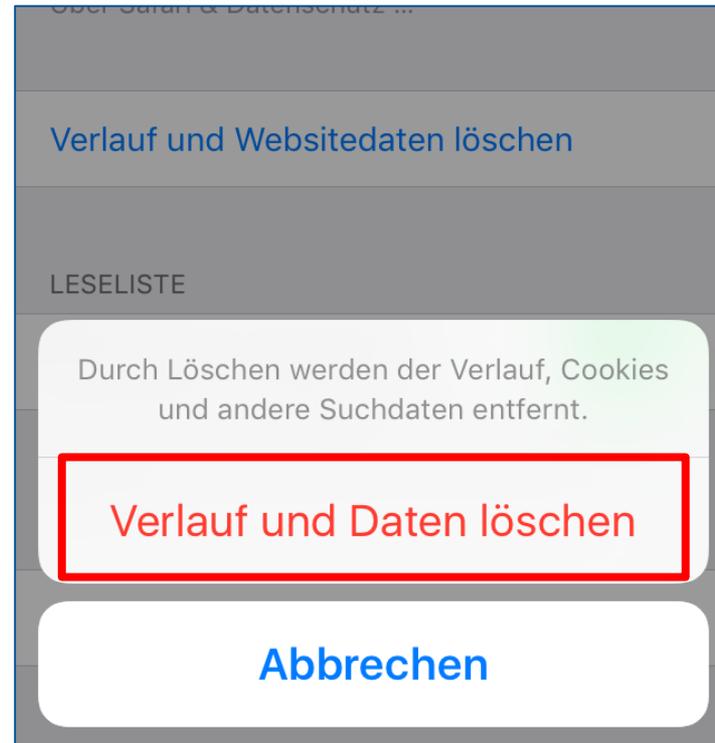
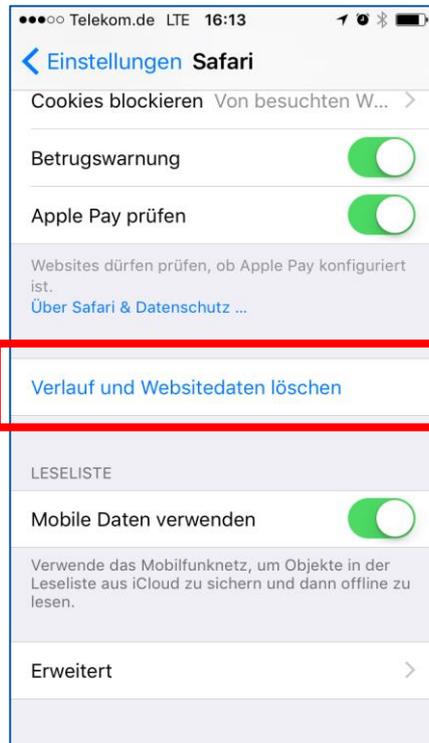


Safari (iPhone, iPad)

Safari-Einstellungen aufrufen

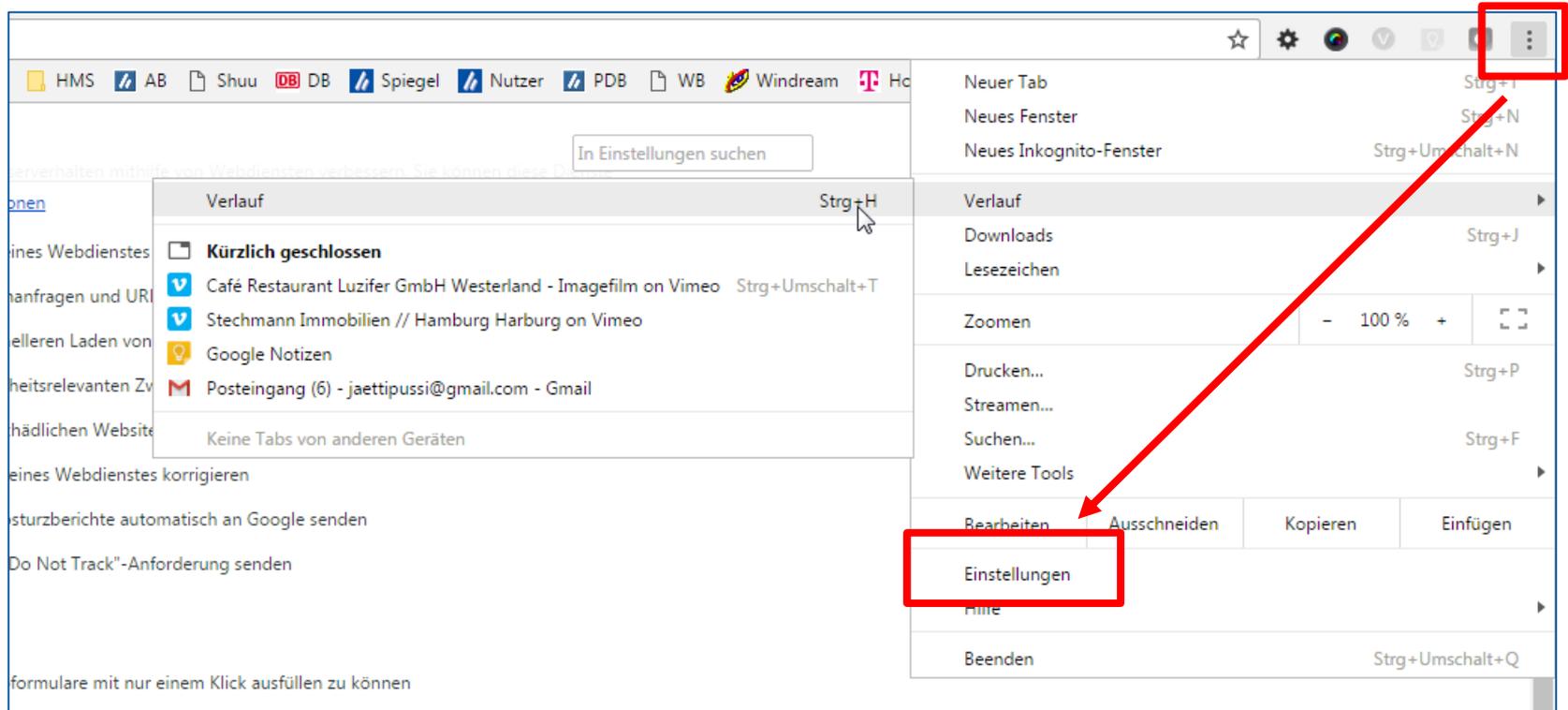


„Verlauf und Websitedaten löschen“ suchen und anklicken

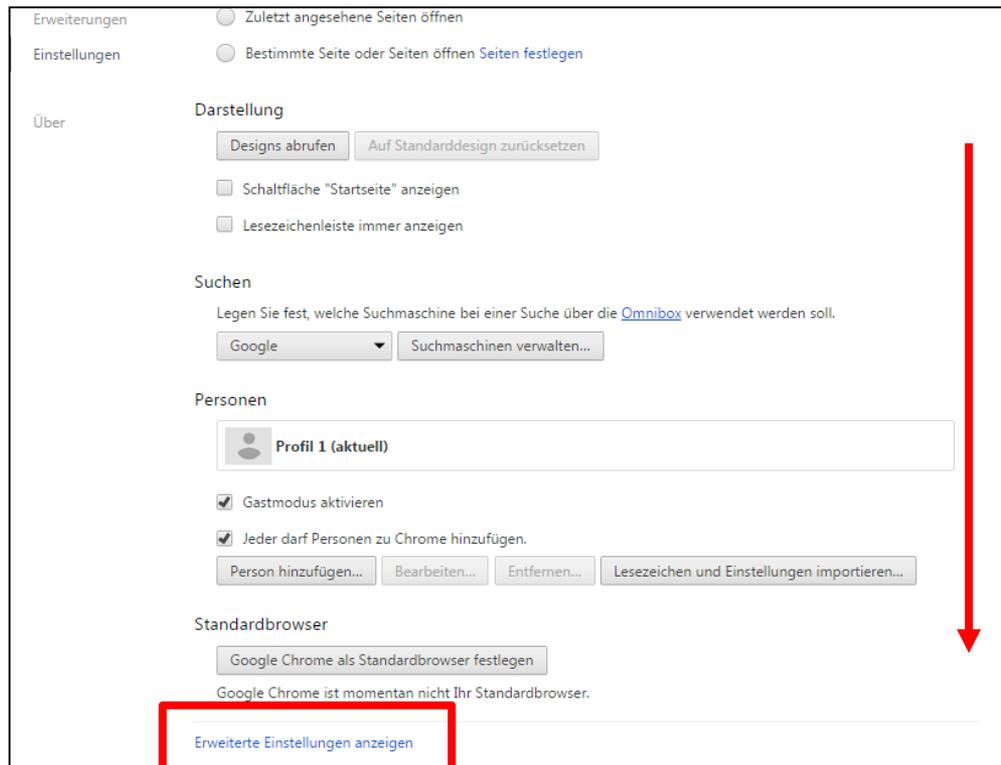


**Wenn das nicht hilft,
Einstellungen zurück
setzen**

Einstellungen aufrufen



Runterscrollen und „Erweiterte Einstellungen anzeigen“ anklicken

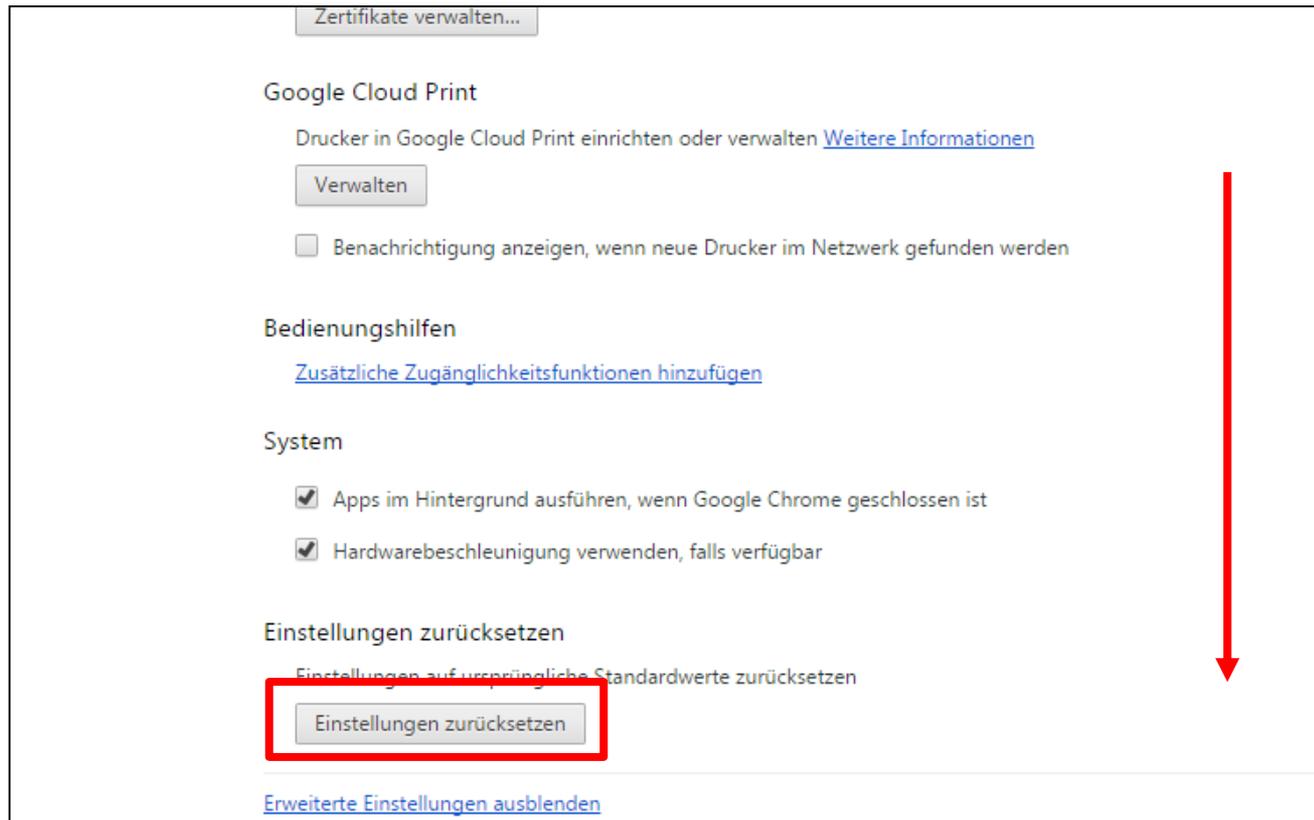


The screenshot shows the Chrome settings page with the following sections and elements:

- Erweiterungen**: Zuletzt angesehene Seiten öffnen
- Einstellungen**: Bestimmte Seite oder Seiten öffnen [Seiten festlegen](#)
- Über**:
 - Darstellung**:
 -
 - Schaltfläche "Startseite" anzeigen
 - Lesezeichenleiste immer anzeigen
 - Suchen**:
 - Legen Sie fest, welche Suchmaschine bei einer Suche über die [Omnibox](#) verwendet werden soll.
 -
 - Personen**:
 -
 - Gastmodus aktivieren
 - Jeder darf Personen zu Chrome hinzufügen.
 -
 - Standardbrowser**:
 -
 - Google Chrome ist momentan nicht Ihr Standardbrowser.

A red arrow points downwards from the top right of the settings area to the bottom right. At the bottom left, the link "Erweiterte Einstellungen anzeigen" is highlighted with a red box.

Runterscrollen und „Einstellungen zurücksetzen“ anklicken



Zertifikate verwalten...

Google Cloud Print

Drucker in Google Cloud Print einrichten oder verwalten [Weitere Informationen](#)

Verwalten

Benachrichtigung anzeigen, wenn neue Drucker im Netzwerk gefunden werden

Bedienungshilfen

[Zusätzliche Zugänglichkeitsfunktionen hinzufügen](#)

System

Apps im Hintergrund ausführen, wenn Google Chrome geschlossen ist

Hardwarebeschleunigung verwenden, falls verfügbar

Einstellungen zurücksetzen

Einstellungen auf ursprüngliche Standardwerte zurücksetzen

Einstellungen zurücksetzen

[Erweiterte Einstellungen ausblenden](#)

**Anderen Browser
verwenden**

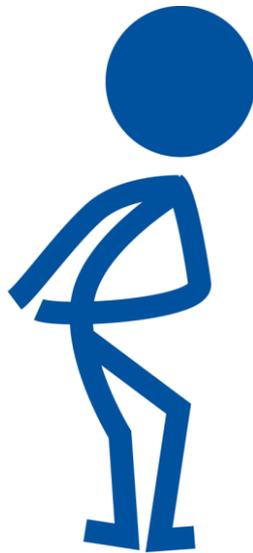
Anderen Browser verwenden

- Möglichweise können Sie das Problem beheben, wenn Sie einen anderen Browser verwenden, als den, den Sie immer nutzen.
- Bitte probieren Sie es im Firefox, Chrome, Internet Explorer.

**VPN-Tunnel
schließen**

VPN-Tunnel schließen

- In einigen Fällen hat das Schließen des VPN-Tunnels geholfen, um den Heise Digitalcheck zum Laufen zu bekommen.



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit.**