

Heise Digitalcheck: Darstellungsprobleme lösen

21.06.2017



Seite komplett neu laden



Drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG und F5



 ... die Heise Digitalcheck-Seite wird nun vollständig neu geladen.



Browser-Cache leeren

Warum muss ich meinen Browser-Cache leeren

- Ihr Browser, mit dem Sie Internetseiten aufrufen, verfügt über einen Zwischenspeicher, in dem viele Daten temporär abgelegt werden. Dieser Zwischenspeicher heißt "Browser-Cache".
- Manchmal kommt es zu Darstellungsproblemen oder zu Problemen beim Login (z.B. in Wipe oder im Heise Digitalcheck).
- Sie sind in vielen Fällen einfach durch das Löschen des Browser-Caches zu lösen.
- Mit dieser Anleitung lernen Sie f
 ür unterschiedliche Browser, wie sie den Zwischenspeicher selbst l
 öschen.



Google Chrome



"Verlauf" aufrufen

				☆	* @	O	
📙 HMS 🚺 A	AB 🗅 Shuu 📴 DB 🚺 Spiegel 🚺 Nutzer 🚺 PDB 🕒 WB 💋 Windream 🀺 H	ic	Neuer Tab				Strg+T
			Neues Fenster				Strg+N
	In Einstellungen suchen		Neues Inkognit	o-Fenster		Strg+U	mschalt+N
onen	Verlauf	Ħ	Verlauf				► Stee 1
ines Webdienstes	🗋 Kürzlich geschlossen		Lecezeichen				
anfragen und UR	Café Restaurant Luzifer GmbH Westerland - Imagefilm on Vimeo Strg+Umschalt+T		Lesezeichen				r
-	Stechmann Immobilien // Hamburg Harburg on Vimeo		Zoomen		-	100 %	+ 23
elleren Laden von	🥺 Google Notizen		Drucken				Stra+P
heitsrelevanten Zv	M Posteingang (6) - jaettipussi@gmail.com - Gmail		Streamen				ougri
hädlichen Website	Keine Tabs von anderen Geräten		Suchen				Strg+F
eines Webdienstes korrigieren Weitere Tools			Þ				
sturzberichte automatisch an Google senden			Bearbeiten	Ausschneiden	Kopiere	en	Einfügen
Do Not Track"-Anforderung senden Einstellungen							
			Hilfe				Þ
			Seenden Strg+Umschalt+Q				
formulare mit nur	formulare mit nur einem Klick ausfüllen zu können						

"Browserdaten löschen" aufrufen

← → C ☆ ③ chrome://history				
🔇 Feedly 🔣 HMS V	Vissen 🚺 Trello 📃 BW 📃 PDB 📃 HMS 🚺 AB 🗋 Shuu 📴 DB 🚺 Spiegel 🚺 Nutzer 🚺 PDB 🗅 WB 💋 Windream 🐺 Hot			
Chrome	Verlauf Im Verlauf suchen			
Verlauf Erweiterungen	Browserdaten löschen usgewählte Einträge entfernen Der Verlauf für dieses Gerät wird angezeigt. <u>Weitere Informationen.</u>			
Einstellungen	Heute - Mittwoch, 7. Dezember 2016			
	🔲 16:03 🛛 V Café Restaurant Luzifer GmbH Westerland - Imagefilm on Vimeo vimeo.com 🕞			
Über	□ 16:03 V Stechmann Immobilien // Hamburg Harburg on Vimeo vimeo.com 🕞			
	16:02 🛃 Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de 🖃			
	16:02 🛃 Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de 🖃			
	🔲 16:02 👷 🚺 Nützliche Tools für Medienberater - Heise RegioConcept www.heise-regioconcept.de 💿			
	16:02 🛃 Wipe Analytics Performance Tracking wpt.wipe-analytics.de 🖃			
	□ 16:02 Google www.google.de 🖃			
	☐ 12:57			



Einstellungen wie angegeben vornehmen und "Browserdaten löschen" klicken

stes	Browserdaten löschen ×
UR	Folgendes für diesen Zeitraum löschen: 🛛 Ges mter Zeitraum 💌
von	Browserverlauf
bsite	Downloadverlauf
nste	Cookies und andere Website- und Plug- n-Daten
auto	🕢 Bilder und Dateien im Cache — 207 MB
-An	Passwörter
	AutoFill-Formulardaten
	Gehostete App-Daten
nur	Medienlizenzen
en P	Browserdaten löschen Abbrechen
Ŀ	hr
	Dadurch werden die synchronisierten Daten von allen Geräten gelöscht. Einige
	werden nicht gelöscht. Weitere Informationen

9



Firefox

"Neueste Chronik löschen" aufrufen





Einstellungen wie angegeben vornehmen und "Jetzt löschen" klicken





Internet Explorer

"Browserverlauf löschen" aufrufen





Einstellungen wie angegeben vornehmen und "Löschen" klicken





Safari (iPhone, iPad)



Safari-Einstellungen aufrufen



●●●○○ Telekom.de LTE 16:13				
Einstellungen				
	Erinnerungen	>		
	Telefon	>		
	Nachrichten	>		
	FaceTime	>		
	Safari	>		
	Home	>		
	Musik	>		
}	Videos	>		
	Fotos & Kamera	>		

"Verlauf und Websitendaten löschen" suchen und anklicken



Verlauf und Websitedaten löschen

LESELISTE

Durch Löschen werden der Verlauf, Cookies und andere Suchdaten entfernt.

Verlauf und Daten löschen

Abbrechen



Wenn das nicht hilft, Einstellungen zurück setzen



Einstellungen aufrufen

			\$	* 🙆 🕚	0 0 :
📙 HMS 🚺 A	B 🕒 Shuu 0 B DB 🚺 Spiegel 🚺 Nutzer 🚺 PDB 🗋 WB 💋 Windre	am T Ho	Neuer Tab Neues Fenster Neues Inkognito-Fenster	Str	Strg+1 Strg+N g+Umichalt+N
onen ines Webdienstes	Verlauf	Strg + H	Verlauf Downloads	/	ا Strg+J
anfragen und URI	 Café Restaurant Luzifer GmbH Westerland - Imagefilm on Vimeo Strg+Ums Stechmann Immobilien // Hamburg Harburg on Vimeo 	schalt+T	Lesezeichen Zoomen	- 100 9	• 6 + []
heitsrelevanten Zv	 Google Notizen M Posteingang (6) - jaettipussi@gmail.com - Gmail 		Drucken Streamen		Strg+P
hädlichen Website eines Webdienstes	Keine Tabs von anderen Geräten korrigieren		Suchen Weitere Tools		Strg+F ▶
sturzberichte auto Do Not Track"-Anf	matisch an Google senden		Bearbeiten Ausschneiden	Kopieren	Einfügen
		L	Einstellungen Hilfe		•
formulare mit nur einem Klick ausfüllen zu können			Beenden	Str	g+Umschalt+Q



Runterscrollen und "Erweiterte Einstellungen anzeigen" anklicken

Erweiterungen	Zuletzt angesehene Seiten öffnen	
Einstellungen	O Bestimmte Seite oder Seiten öffnen Seiten festlegen	
Über	Darstellung Designs abrufen Auf Standarddesign zurücksetzen Schaltfläche "Startseite" anzeigen Lesezeichenleiste immer anzeigen	
	Suchen	
	Legen Sie fest, welche Suchmaschine bei einer Suche über die <u>Omnibox</u> verwendet werden soll.	
	Google Suchmaschinen verwalten	
	Personen Profil 1 (aktuell)	
	✓ Gastmodus aktivieren	
	🕑 Jeder darf Personen zu Chrome hinzufügen.	
	Person hinzufügen Bearbeiten Entfernen Lesezeichen und Einstellungen importieren	
	Standardbrowser Google Chrome als Standardbrowser festlegen Google Chrome ist momentan nicht Ihr Standardbrowser.	
Erweiterte Einstellungen anzeigen		

Runterscrollen und "Einstellungen zurücksetzen" anklicken

Zertifikate verwalten
Google Cloud Print
Drucker in Google Cloud Print einrichten oder verwalten Weitere Informationen
Verwalten
Benachrichtigung anzeigen, wenn neue Drucker im Netzwerk gefunden werden
De discus estrifes
Bedienungshilfen
Zusätzliche Zugänglichkeitsfunktionen hinzufügen
System
Apps im Hintergrund ausführen, wenn Google Chrome geschlossen ist
Hardwarebeschleunigung verwenden, falls verfügbar
Einstellungen zurücksetzen
Einstellungen auf ursprüngliche Standardwerte zurücksetzen Einstellungen zurücksetzen
Erweiterte Einstellungen ausblenden

22



Anderen Browser verwenden



Anderen Browser verwenden

- Möglichweise können Sie das Problem beheben, wenn Sie einen anderen Browser verwenden, als den, den Sie immer nutzen.
- Bitte probieren Sie es im Firefox, Chrome, Internet Explorer.



VPN-Tunnel schließen



VPN-Tunnel schließen

 In einigen Fällen hat das Schließen des VPN-Tunnels geholfen, um den Heise Digitalcheck zum Laufen zu bekommen.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit.